

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem zpracovává **Ivana Petráková** (dále jen „správce“) osobní údaje návštěvníků webových stránek.

Záleží mi na ochraně vašeho soukromí, a proto se při zpracování řídím platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem osobních údajů je:

- **Jméno a příjmení:** Ivana Petráková
- **IČ:** 76018091
- **Sídlo:** Lovecká 2147, Kamenice - Ládví
- **Email:** ivana.petrakova@nextreality.cz
- **Telefon:** +420 777 666 890

2. Jaké údaje zpracovávám a proč?

Na tomto webu neshromažďuji údaje za účelem přímého prodeje služeb ani nevedu uživatelské účty. Vaše údaje zpracovávám pouze v následujících případech:

A. Kontaktní formulář a komunikace

- **O jaké údaje jde:** Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a text vaší zprávy.
- **Důvod (účel):** Abych vás mohla kontaktovat zpět, odpovědět na váš dotaz nebo domluvit schůzku.
- **Právní základ:** Jednání o uzavření smlouvy (poptávka služby) nebo oprávněný zájem na vyřízení vašeho dotazu.

B. Analytika a statistika návštěvnosti

- **O jaké údaje jde:** IP adresa (anonymizovaná), typ zařízení, čas strávený na webu, navštívené stránky.
- **Důvod (účel):** Měření návštěvnosti webu za účelem zlepšování jeho obsahu a funkčnosti.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem správce na analýze návštěvnosti vlastního webu.

3. Jak dlouho údaje uchovávám?

Vaše osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu:

- **Kontaktní formulář:** Po dobu komunikace a vyřizování vašeho požadavku, nejdéle však 1 rok od posledního kontaktu, pokud nedojde k navázání další spolupráce.

- **Analytická data:** Data v nástroji Google Analytics jsou uchovávána po dobu nastavenou poskytovatelem nástroje, poté jsou automaticky smazána.

4. Kdo má k údajům přístup (Zpracovatelé)?

Vaše údaje neprodávám žádným třetím stranám. Pro zajištění chodu webových stránek a jejich zabezpečení využívám tyto poskytovatele služeb:

- **Hosting a infrastruktura:** Amazon Web Services (AWS).
- **Zabezpečení a CDN:** Cloudflare, Inc.
- **Webová analytika:** Google Ireland Limited (Google Analytics).

Data mohou být v nezbytných případech přenášena mimo EU (např. na servery AWS v USA), přičemž tito poskytovatelé garantují úroveň zabezpečení dat v souladu s GDPR.

5. Soubory Cookies

Tento web používá soubory cookies pro zajištění funkčnosti a měření návštěvnosti.

- **Technické cookies:** Nutné pro chod stránek a bezpečnost (Cloudflare).
- **Analytické cookies:** Pro měření návštěvnosti (Google Analytics). Tyto cookies můžete odmítnout v nastavení prohlížeče nebo přes cookie lištu.

6. Jaká máte práva?

Podle GDPR máte právo:

- Požádat o informaci, jaké vaše údaje zpracovávám (právo na přístup).
- Požádat o opravu nepřesných údajů nebo jejich výmaz.
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Tyto zásady jsou platné od: 5. 1. 2026